

## Termini e Condizioni del Servizio di Prenotazione

1. Mediante il servizio di prenotazione del posto auto, il cliente stipula un contratto con Metropark S.p.A., avente ad oggetto l'utilizzo di un posto auto, senza obbligo di custodia, presso il parcheggio e per il periodo scelto. Con la conferma della prenotazione, il cliente accetta e approva integralmente i presenti termini e condizioni, nonché, il regolamento del parcheggio esposto presso l'area. L'utilizzo degli spazi del parcheggio non implica la consegna né il ricevimento in deposito del veicolo. Metropark, pertanto, non è responsabile per danni, diretti e/o indiretti, subiti dal veicolo durante la sosta, da qualunque causa determinati, né per il furto, anche parziale, consumato o tentato, del veicolo e/o dei suoi accessori o di bagagli, valori ed altri oggetti lasciati nei veicoli.
2. Il Cliente si impegna a prendere visione, prima di procedere con la prenotazione, di eventuali restrizioni presenti nei singoli parcheggi, relative, ad esempio, ad altezza dei veicoli, divieto d'accesso ai veicoli GPL, etc. Tali restrizioni sono consultabili sul sito [www.metropark.it](http://www.metropark.it) e/o nel regolamento specifico del parcheggio. La conferma di prenotazione implica, pertanto, la totale conoscenza delle suddette restrizioni.
3. Il pagamento del servizio prenotato dovrà essere corrisposto anticipatamente, secondo le modalità indicate dal sistema di prenotazione.
4. Le tariffe offerte per l'utilizzo del posto auto sono comprensive di IVA e dell'eventuale costo del diritto di prenotazione. In caso di utilizzo del servizio di prenotazione, non si applicano eventuali tariffe agevolate presenti sul parcheggio (ad esempio: possessori di biglietto o di abbonamento ferroviario, ecc.).
5. Qualora la tariffa lo consenta, il cliente può effettuare una cancellazione della prenotazione del posto auto in qualsiasi momento. Se la cancellazione del servizio prenotato viene effettuata entro le ore 24:00 del giorno antecedente alla sosta, il cliente ha diritto al rimborso dell'intero importo pagato.
6. Se la cancellazione viene effettuata il giorno stesso, ovvero dopo le 24:00 del giorno antecedente alla sosta, il cliente non ha diritto ad alcun rimborso.
7. Le prenotazioni effettuate mediante una tariffa promozionale non possono essere cancellate e/o modificate. Pertanto, il prezzo pagato non sarà rimborsabile in alcun caso. Prima di effettuare la prenotazione, il cliente dovrà verificare con attenzione la presenza di tale condizione nei dettagli riguardanti la tariffa applicata.
8. La mancata fruizione del servizio prenotato, in mancanza di cancellazione nei termini sopra indicati, non darà diritto ad alcun rimborso.
9. Il cliente può modificare la prenotazione effettuata, con esclusione delle tariffe promozionali. Le modifiche possono avvenire nei casi consentiti esclusivamente entro le ore 24:00 del giorno antecedente alla sosta; eventuali modifiche effettuate oltre le ore 24:00 del giorno antecedente la sosta non saranno accettate.
10. L'entrata anticipata all'interno del parcheggio è permessa esclusivamente a partire dai 20 (venti) minuti antecedenti l'orario di prenotazione ed è a titolo gratuito.
11. L'uscita posticipata dal parcheggio rispetto all'orario prenotato sarà permessa entro i 15 (quindici) minuti successivi al termine della prenotazione ed è a titolo gratuito.

12. L'accesso al parcheggio può avvenire attraverso due modalità:
  - a. utilizzando il **QR code presso l'apposito lettore** presente sulle colonne di ingresso. Lo stesso QR code servirà anche per uscire e per pagare eventuali integrazioni in cassa automatica;
  - b. digitando il **numero della prenotazione sull'apposito tastierino, ove presente**, sulla colonna di ingresso. In tale caso, il gate di entrata emetterà un biglietto che il cliente dovrà prelevare e conservare. Infatti, tale biglietto consentirà l'uscita dal parcheggio entro il termine della sosta prenotata e il pagamento di eventuali integrazioni in cassa automatica. Il numero da digitare è formato dal numero della prenotazione riportato sul biglietto, escludendo le prime tre e le ultime tre lettere (esempio: se il numero della prenotazione è MPK1234567LGT, il numero da digitare sarà 1234567).
13. Nel caso in cui il cliente ecceda il tempo di sosta acquistato mediante il servizio di prenotazione, compreso il tempo di cortesia, dovrà effettuare un'integrazione del pagamento mediante la cassa automatica, o mediante altre modalità, e secondo le tariffe in vigore esposte presso il parcheggio.
14. Qualora fosse stato utilizzato il numero della prenotazione per accedere al parcheggio e si necessiti di effettuare un'integrazione del pagamento in cassa automatica del parcheggio, sarà necessario contattare l'operatore mediante l'interfonia presente in cassa automatica per la necessaria assistenza.
15. Qualora il cliente usufruisca di un tempo di sosta inferiore rispetto al servizio prenotato, la quota parte corrispondente al tempo di sosta non utilizzato non sarà riutilizzabile, né rimborsabile.
16. **I posti auto riservati ai diversamente abili non sono prenotabili.** Il cliente diversamente abile che intenda usufruire del servizio di prenotazione del posto auto, potrà farlo a pagamento, alle condizioni espresse nei presenti termini e condizioni d'uso, sostando negli stalli ordinari.
17. Il servizio di prenotazione è valido esclusivamente per il parcheggio prenotato.
18. Ciascuna prenotazione prevede l'occupazione di un unico stallo di sosta non assegnato; il cliente potrà sostare in qualsiasi posto auto disponibile non riservato tramite apposita segnaletica. In caso di veicoli di grandi dimensioni, che occupino più di uno stallo, sarà richiesto un pagamento aggiuntivo, da pagare in loco o mediante altre modalità.
19. Ciascuna prenotazione consente un unico ingresso, la sosta e un'unica uscita. Non sono previsti accessi multipli durante il periodo prenotato.
20. Nel caso in cui il suo veicolo sia munito di un dispositivo Telepass, il cliente dovrà, prima di entrare nel parcheggio, disattivare l'opzione "Parcheggi" nella propria area riservata sul sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it) oppure schermare il dispositivo con l'apposito kit per usufruire della prenotazione ed evitare l'addebito della transazione sul conto Telepass.
21. Per qualsiasi comunicazione e/o richiesta, il cliente potrà scrivere a [relazionicienti@metropark.it](mailto:relazionicienti@metropark.it).
22. Per quanto qui non espressamente richiamato nei presenti termini e condizioni valgono le condizioni generali stabilite nel REGOLAMENTO DEL PARCHEGGIO.
23. Il trattamento dei dati personali del cliente acquisiti nell'ambito della utilizzazione dei servizi offerti avverrà nel pieno rispetto degli obblighi previsti dal Regolamento UE 2016/679 e con le modalità e finalità specificate nell'Informativa presente sul sito che il cliente dichiara di aver specificatamente visionato.