

## TERMINAL BUS di NAPOLI CENTRALE

### REGOLAMENTO E CONDIZIONI GENERALI DI PARCHEGGIO

- 1 Con l'accesso del bus nell'area intermodale, il Vettore stipula un contratto avente ad oggetto l'utilizzo del terminal bus per il carico/scarico dei passeggeri e di un eventuale stallo dedicato alla lunga sosta ed accetta integralmente il regolamento, nel rispetto delle tariffe in vigore ed alle condizioni generali, senza obbligo di vigilanza e custodia da parte del Metropark. L'utilizzo degli spazi del parcheggio non implica la consegna né il ricevimento in deposito del veicolo.
- 2 L'utilizzo degli spazi destinati alla sosta ed alle operazioni di carico/scarico è regolato da tariffe su base oraria ovvero, ove previsto, da convenzione. Le condizioni e le modalità di accesso all'area sono definite nella relativa convenzione, oltre che nel presente regolamento.
- 3 Il titolo d'ingresso al parcheggio, ovvero il dispositivo TAG UHF, LETTURA TARGHE ovvero la KEYCARD, consentono l'accesso per il carico e scarico passeggeri e/o la sosta del bus negli stalli liberi presso l'area di sosta dedicata ai bus, con esclusione degli stalli riservati, appositamente segnalati. Tali titoli costituiscono gli unici documenti validi per l'accesso e l'uscita del bus lasciato in sosta. L'eventuale smarrimento del titolo, deve essere comunicato agli incaricati presenti nel parcheggio o, in loro assenza, agli operatori della Centrale Operativa di Metropark, tramite il servizio di citofonia attivo presso i varchi di entrata ed uscita del parcheggio. In tale eventualità, al Vettore sarà consentito l'accesso manualmente, il relativo transito verrà inserito nell'apposito registro e sarà conteggiato congiuntamente agli accessi effettuati nello stesso mese solare mediante il titolo di accesso in dotazione.
- 4 Il pagamento, nel caso della sosta occasionale, deve essere effettuato prima dell'uscita del veicolo dall'area di parcheggio, recandosi presso il locale controllo, ove sarà rilasciato l'apposito titolo da utilizzare per far uscire il veicolo dall'area di parcheggio. L'uscita del veicolo deve avvenire entro 10 (dieci) minuti dal pagamento dell'importo dovuto, trascorsi i quali, se il veicolo è ancora nell'area, il Vettore dovrà integrare il pagamento presso il locale controllo, nel rispetto delle tariffe applicate, salvo casi di ritardo non dipesi dal Vettore. La richiesta di emissione di fattura dovrà essere effettuata, contestualmente al pagamento del corrispettivo, compilando l'apposito modulo fornito dagli incaricati presenti nel parcheggio o, in assenza degli stessi, inoltrando la richiesta all'indirizzo mail: [info@metropark.it](mailto:info@metropark.it).
- 5 L'importo dovuto dal Vettore del parcheggio sarà quello risultante dal calcolo del tempo di sosta sulla base delle tariffe vigenti. Tali tariffe, applicate nel parcheggio, sono esposte presso l'ingresso e/o all'interno dell'area di sosta, e si intendono conosciute ed accettate dal Vettore che ha introdotto e lasciato in sosta un veicolo nel parcheggio.
- 6 Metropark mette a disposizione dei Vettori esclusivamente spazi delimitati e dedicati al carico/scarico dei passeggeri e/o alla sosta di veicoli e non assume alcun obbligo di vigilanza né di custodia del veicolo, dei suoi accessori, dei bagagli, dei valori ed altri oggetti in esso contenuti. Metropark non è responsabile per danni diretti e/o indiretti, subiti dal veicolo, da qualunque causa determinati, né per il furto del veicolo, anche parziale, consumato o tentato, e/o dei suoi accessori o di bagagli, valori ed altri oggetti lasciati nei veicoli. Metropark non è responsabile, altresì, per eventuali danni arrecati ai veicoli parcheggiati da altri utenti o veicoli presenti nell'area, né per eventuali danni causati da atti di vandalismo, sommosse popolari, manifestazioni e atti di terrorismo, o derivati da calamità naturali o da cause di forza maggiore. Fermo quanto previsto ai punti precedenti, e per i soli danni che il Vettore abbia provato essere stati causati esclusivamente dal cattivo funzionamento degli impianti di controllo accessi, Metropark risponde, purché il Vettore abbia sporto regolare denuncia presso gli incaricati presenti nel parcheggio, compilando l'apposito "modulo sinistri" prima dell'uscita del veicolo dal parcheggio o, in assenza degli incaricati, presso le Autorità di Polizia competenti. In nessuna altra circostanza Metropark si assume l'onere di risarcire i danni subiti dai veicoli in sosta nel parcheggio.
- 7 Il personale presente all'interno del parcheggio, svolge esclusivamente attività di controllo del piazzale di sosta e manutenzione degli impianti e non riceve in consegna, in affidamento o in deposito il veicolo, i suoi accessori e/o i bagagli, valori ed altri oggetti in esso contenuti. Il personale effettua l'identificazione del conducente e del veicolo, per i bus occasionali, al momento dell'ingresso e dell'uscita. Il veicolo dovrà essere posteggiato, in caso di sosta, a cura e sotto la responsabilità diretta ed esclusiva del conducente negli appositi stalli, con il motore spento, perfettamente frenato e chiuso a chiave. Il conducente ha l'obbligo di adottare ogni cautela per la sicurezza delle cose proprie e di terzi. È fatto assoluto divieto di introdurre, depositare e/o tenere nei veicoli parcheggiati materiali o sostanze infiammabili o esplosive, nonché oggetti pericolosi; scaricare o abbandonare oggetti e/o liquidi di qualsiasi genere; eseguire riparazioni o prove motori (ad esempio: cambio olio, lavaggio veicolo, rifornimento di carburante, etc.); parcheggiare veicoli con perdite anomale di carburanti o lubrificanti. Metropark si riterrà autorizzato a rimuovere i veicoli parcheggiati irregolarmente o che costituiscano intralcio all'interno del parcheggio, con oneri e responsabilità completamente a carico del Vettore. L'area di parcheggio e le relative attrezzature devono essere utilizzate adottando la massima diligenza; eventuali danni cagionati all'area o alle strutture in essa contenute, da parte

- del Vettore, per uso incauto e/o improprio, dovranno essere riparati e/o risarciti a spese del Vettore medesimo. È severamente vietato l'uso degli avvisatori acustici nell'area di parcheggio, se non per motivi di sicurezza e comunque nel rispetto del Codice della Strada. È espressamente vietata, all'interno dell'area di parcheggio, qualsiasi forma di pubblicità.
- 8 I Vettori che utilizzano la banchina di carico e scarico passeggeri dovranno seguire le indicazioni fornite dal personale presente nell'area, e in ogni caso non è consentita la sosta sulla banchina di carico e scarico per un periodo superiore ai 15 minuti per carico o scarico trascorsi i quali dovranno liberare lo stallo dirigersi presso l'area di sosta dedicata ai bus. È espressamente vietato effettuare operazioni di carico o scarico passeggeri in aree differenti dalla banchina dedicata a tale operazione.
- 9 All'interno dell'area di parcheggio il Vettore deve rispettare la segnaletica stradale presente, nonché le norme del Codice della Strada e le indicazioni scritte ed esposte sugli appositi cartelli e fornite verbalmente dagli incaricati addetti al regolare funzionamento degli impianti. L'inosservanza delle suddette prescrizioni comporterà l'esclusiva responsabilità personale del Vettore inadempiente, in relazione ad eventuali pregiudizi provocati al proprio ed all'altrui veicolo, a persone o a cose.
- 10 Nel caso in cui venga rilevato il mancato rispetto delle disposizioni di cui ai punti precedenti, in particolare nell'utilizzo delle aree di carico/scarico, previa comunicazione verrà combinata una penale di Euro 100,00 oltre IVA. In caso di ulteriori trasgressioni, fino ad un massimo di 3 (tre), Metropark, contestualmente all'applicazione della penale di € 100,00 oltre IVA per ogni trasgressione, provvederà al ritiro dei dispositivi in dotazione ai vettori e all'assoggettamento alle tariffe dei vettori occasionali.
- 11 Qualsiasi azione posta in essere dal Vettore o da terzi interessati, tesa al mancato pagamento del corrispettivo dovuto, comporterà il pagamento dell'importo pari a Euro 100,00 oltre IVA, salvo accertamenti da parte di Metropark che dimostrino un periodo di sosta per cui risulti un importo superiore ad Euro 100,00 oltre IVA. In virtù di tale accertamento potrà quindi essere richiesto al Vettore il pagamento dell'importo effettivamente dovuto. Metropark si riserva, in ogni caso, la più ampia tutela giudiziale, sia in sede civile sia in sede penale, delle proprie ragioni.
- 12 Il servizio di parcheggio potrà essere sospeso in caso di necessità, per lavori ed interventi di manutenzione, per cause di forza maggiore, per esigenze di pubblico interesse, di pubblica sicurezza e/o ferroviarie.
- 13 Ai sensi del Regolamento UE 2016/679, il trattamento delle informazioni che riguardano i Vettori sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza.
- 14 Il Vettore accetta il presente regolamento e tutte le clausole in esso contenute.
- 15 In ordine a qualsiasi controversia è competente, in via esclusiva, il Foro di Roma.

**Metropark S.p.A. - Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 ROMA**  
**Numero verde: 800.650.006**  
**info@metropark.it - www.metropark.it**