

EROGAZIONE DEI SERVIZI DI SOSTA

Informativa sulla protezione dei dati personali

(Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Metropark S.p.A. prima di acquisire i Suoi dati personali necessari all'erogazione dei servizi di sosta nelle proprie aree di parcheggio, la invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali, resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679.



I. Titolare del Trattamento e DPO

In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

- Metropark S.p.A. **Titolare del trattamento**, rappresentata dall'Amministratore Unico *pro-tempore*, è contattabile all'indirizzo mail protezionedati@metropark.it, con sede legale in piazza della Croce Rossa, 1 – 00161 Roma.
- Il **Data Protection Officer** è contattabile all'indirizzo mail protezionedati@fsitaliane.it.



II. Tipologie di dati personali

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

Dati personali acquisiti direttamente dall'interessato:

- **Comuni:** dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, data di nascita/morte, cittadinanza, stato civile, Professione), codice di identificazione fiscale (di clienti), identificativi documento identità (numero patente/CI/passaporto), dati di contatto (e-mail, contatti telefonici), coordinate bancarie, dati economico-finanziari, reddituali, targa veicolo, credenziali, codice identificazione personale (CID), numero Carta di Credito, transazioni carta di credito.
- **Dati acquisiti in modo automatico durante la navigazione:** per il corretto funzionamento del sito *web* vengono utilizzati sistemi informatici che, per il loro normale funzionamento, acquisiscono in modalità automatica alcune informazioni, direttamente connesse all'utilizzo dei protocolli informatici. Tali informazioni possono riguardare, a titolo esemplificativo: l'indirizzo IP, il tipo di *browser* utilizzato, l'ISP, il sistema operativo, il nome a dominio e indirizzi di siti *web* dai quali è stato effettuato l'accesso o l'uscita (*referring/exit pages*), informazioni sulle pagine visitate all'interno del sito, orario d'accesso, permanenza sulla singola pagina, analisi di percorso interno, etc.



III. Finalità del Trattamento

In questa sezione le indichiamo perché le chiediamo i suoi dati

I dati forniti tramite i vari canali di raccolta (ad esempio: contratti di abbonamento/convenzioni/compilazione moduli sinistri/moduli cliente sprovvisto di denaro, etc.), vengono utilizzati per consentire a Metropark S.p.A. di erogare i servizi da Lei richiesti e per finalità connesse, inerenti e/o strumentali all'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale tra le parti.

In particolare, i suoi dati verranno trattati per le seguenti **finalità**:



- a. Contrattuale;
- b. Legale;
- c. Gestionale;
- d. Interesse pubblico;
- e. Interesse legittimo.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle suddette finalità ha natura “*obbligatoria*” e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l’impossibilità per Metropark S.p.A. di fornire i servizi da lei richiesti.

Inoltre, con il Suo consenso, da rilasciare in calce alla presente informativa, Metropark S.p.A. potrà chiederle ulteriori dati e di utilizzarli per finalità commerciali.

Si riportano le seguenti **finalità**:

- f. per lo svolgimento di attività di marketing quali invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, comunicazione commerciale; analisi economiche e statistiche; iniziative di fidelizzazione; rilevazione del grado di soddisfazione della clientela utilizzando posta, e-mail, SMS/MMS, social network, messaggistica istantanea e altri, telefono fisso e mobile con o senza operatore

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle suddette finalità ha natura “*facoltativa*”, pertanto il mancato conferimento comporterà esclusivamente il mancato coinvolgimento nelle comunicazioni commerciali inerenti i servizi di sosta offerti da Metropark S.p.A., senza pregiudicare le finalità per le quali il conferimento dei suoi dati ha natura obbligatoria.

Il consenso da lei prestato è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà essere comunicata mediante mail all’indirizzo: protezionedati@metropark.it



IV. I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali forniti saranno trattati dai seguenti soggetti:

➤ **Ambito riconducibile a Metropark S.p.A.**

I suoi dati personali saranno resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno della società, ne abbiano necessità per la mansione svolta o per la posizione gerarchica ricoperta. Tali soggetti, saranno opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l’accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o di effettuare trattamenti non consentiti dei dati stessi.

Inoltre, i dati possono essere utilizzati dalle seguenti categorie di soggetti che svolgono attività strumentali per conto di Metropark S.p.A.:

- **Consulenti esterni** che svolgono attività di outsourcing per conto di Metropark S.p.A.;
- **Società di servizi** (anche informatici) che collaborano alla prestazione dei servizi e con le quali Metropark S.p.A. ha un regolare rapporto contrattuale
- **Società del medesimo Gruppo** cui Metropark S.p.A. appartiene.

Queste aziende agiscono in qualità di **Responsabili del Trattamento**, per conto di Metropark S.p.a. e hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati.

➤ **Ambito non riconducibile a Metropark S.p.A.**

I suoi dati personali potranno essere trasmessi anche ad altri soggetti autonomi titolari del trattamento, in base a norme di legge o di regolamento (es. Autorità Pubbliche, Enti Previdenziali, etc.) ovvero sulla base del consenso specifico da Lei fornito, che tratteranno i suoi dati come indicato nelle loro informative *privacy*, di cui La invitiamo a prendere visione.



L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile richiedendolo all'indirizzo mail protezionedati@metropark.it



V. Diffusione dei dati

In questa sezione le garantiamo che i suoi dati non saranno diffusi

I suoi dati personali non saranno mai pubblicati, esposti o messi a disposizione/consultazione di soggetti indeterminati.



VI. Conservazione dei dati

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per il solo periodo necessario alle finalità connesse, inerenti e/o strumentali alla erogazione dei servizi di sosta o per obblighi legali (ad esempio: i dati raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto per la vendita dei servizi di sosta, saranno trattenuti fino a quando sia completata l'esecuzione del contratto e sempre che, alla scadenza dello stesso, non sussistano questioni pendenti).

I dati personali forniti per le finalità previste nella Sez. III lettera f), saranno conservati per il periodo necessario alle finalità connesse e fino a quando non venga revocato il consenso da Lei rilasciato in calce alla presente informativa.

In caso di domande su specifici periodi di conservazione dei dati, potrà contattarci all'indirizzo mail: protezionedati@metropark.it

Fatta salva l'ulteriore conservazione per le seguenti finalità: archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica, fini statistici o motivi tecnici (es. continuità operativa).



VII. Diritti degli Interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Metropark S.p.A. l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi **diritti** a Metropark S.p.a. contattabile a protezionedati@metropark.it ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** contattabile all'indirizzo mail protezionedati@fsitaliane.it.